



Ne numim NHS 24.

Numărul nostru de telefon este 111. Este gratuit.

Ne puteți suna dacă vă simțiți rău iar la doctorul dvs. este închis.

Puteți face acest lucru fie în cursul nopții sau în weekend.

Sunați-ne dacă aveți nevoie de ajutor înainte ca doctorul dvs. să deschidă.

Puteți, de asemenea, suna pentru altcineva care este bolnav(ă) și nu poate vorbi cu noi.

Dar dacă dvs. sau altcineva sunteți foarte bolnav(ă) și aveți nevoie de ajutor foarte rapid, sunați la 999 și cereți o ambulanță.

Cum vă putem ajuta?

Vă vom spune ce îngrijire puteți obține.

Am putea spune:

- Există un doctor la care puteți merge;
- Ar trebui să mergeți la spital;
- Sunt anumite lucruri pe care le puteți face pentru a vă simți mai bine.

Ce se va întâmpla când veți suna la 111?

1. Sunați la 111 și formați 9 de pe telefonul dvs. ca să continuați.
2. Veți auzi un răspuns automat. Așteptați până când se termină. Apăsăți tasta # de pe telefonul dvs. Așteptați ca o persoană să vă preia apelul.
3. Când vi se răspunde, spuneți în engleză, "**I speak Romanian I need an interpreter. My telephone number is xxxx**". Aceasta înseamnă vorbesc limba română. Am nevoie de un interpret. Numărul meu de telefon este xxxx.
4. Vă rugăm să rămâneți pe fir și să așteptați ca un interpret să intre în legătură.

Mai multe informații pot fi găsite pe website-ul nostru [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)